

# DEVOLUCIÓN DE ENTRADAS

## INAEM

### ¿DÓNDE COMPRASTE TUS LOCALIDADES?



#### taquillas



#### PAGADAS CON TARJETA

Las entradas abonadas en taquilla con tarjeta de crédito o débito **se reembolsarán de forma automática en la tarjeta de compra**. No obstante, si la tarjeta se ha dado de baja, el reintegro debe solicitarse como las pagadas en efectivo.



#### internet

- Las entradas de espectáculos del INAE adquiridas en nuestra web **se reintegrán de forma automática en la tarjeta de compra** a lo largo del mes de junio.



#### teléfono

- Las entradas adquiridas por venta telefónica **se devolverán de forma automática en la tarjeta de compra** a lo largo del mes de junio.

- El proceso puede demorarse dependiendo de la fecha de adquisición de la compra, por la caducidad de las operaciones bancarias: se reintegrarán antes las entradas vendidas en los últimos seis meses, más tarde las adquiridas en el plazo de seis meses a un año y, finalmente, las que se compraron hace más de 12 meses.



#### PAGADAS EN EFECTIVO

Para la devolución de las entradas adquiridas en metálico existen tres vías:

##### 1. Formulario web

A partir del **21 de junio de 2020** estará habilitado en [entradasinaem.es](http://entradasinaem.es) un formulario web para solicitar la devolución de las localidades.

##### 2. Apartado postal

Se puede enviar una fotocopia de las entradas por correo, junto al nombre del titular y un IBAN, a la dirección postal que publicaremos en nuestra web.

##### 3. En taquillas

Puede solicitar de forma presencial la devolución de sus entradas **a partir del 15 de julio** en las taquillas de nuestros espacios escénicos.



#### CON TRANSFERENCIA

Se reintegrará de forma automática **en la cuenta bancaria**.

### RECUERDA QUE...

- Las entradas de conciertos organizados por **programadores externos** que han sido aplazados no se devolverán de forma automática. Para solicitar el reintegro de estas localidades debes escribir al correo: [correo@entradasinaem.es](mailto:correo@entradasinaem.es).
- Fecha límite para la devolución de entradas: **hasta el 30/11/20**.
- Para cualquier duda puedes escribir a [correo@entradasinaem.es](mailto:correo@entradasinaem.es) o llamar al teléfono 902 04 44 14.

